

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
Reparación y mantenimiento de equipos informáticos										
DESCRIPCIÓN:										
El mantenimiento que se les brinda a los equipos informáticos se basa en el mantenimiento preventivo y correctivo, en él se da la revisión de software y hardware para el buen funcionamiento de los equipos de cómputo y así mismo se tengan en buenas condiciones para cada departamento que le corresponda.										
FUNDAMENTO LEGAL:		No aplica								
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica					VIGENCIA:	No aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No aplica				
			X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			En momentos que halla fallas en los equipos informáticos.							
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS										
No aplica				ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
				No aplica	No aplica					
PERSONAS MORALES										
No aplica				ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
				No aplica	No aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
No aplica				ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
				No aplica	No aplica					
OTROS										
No aplica				ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
				No aplica	No aplica					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	12 horas				TIEMPO DE RESPUESTA:	Dependiendo del servicio				
VIGENCIA:	Dependiendo del servicio									
COSTO:	No aplica									
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica									
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica									

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Departamento de Sistemas				Secretaría	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		T.S.U Rigoberto Flores Cordero			
DOMICILIO:	CALLE:	Palacio Municipal	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tequiquiac		
C.P.:	55650	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	de Lunes a Viernes de 9:00 a 6:00 pm		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
591	9121638	111	No aplica	rigoberto_snailer12@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Se pueden realizar trámites mediante la página web?				
RESPUESTA:	Si hay trámites y servicios como los es los reportes de la ciudadanía respecto a la recolección de basura.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Con cuantos puntos de acceso a Internet se cuenta en el municipio?				
RESPUESTA:	Se cuenta con 5 puntos de acceso				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Que actividades realiza el Departamento de Sistemas?				
RESPUESTA:	Reparación y mantenimiento en equipos de cómputo, en redes y mantenimiento a impresoras.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:  Kevin Gerardo Rodríguez Zúñiga <hr/> Auxiliar Administrativo	VISTO BUENO:  Rigoberto Flores Cordero TEQUIQUIAC <hr/> Jefe del Departamento de Sistemas	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/08/2018
---	--	--